

FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO (FIDERE)
GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS
J.U.D. DE CONSOLIDACIÓN CONTABLE

REPORTE MENSUAL DE ACCIONES EJECUTADAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022

MES	LLAMADAS	CAMPO	SEPOMEX
Enero	46,697	2,496	47,295
Febrero	55,728	2,543	47,284
Marzo	62,915	2,405	47,087
Abril	48,292	3,244	46,009
Mayo	51,403	2,626	48,236
Junio	59,530	3,852	46,929
Julio	64,734	3,581	46,041
Agosto	58,063	3,652	47,122
Septiembre	53,898	2,935	47,111
Octubre	67,793	4,233	48,350
Noviembre	64,047	4,473	46,997
Diciembre	40,236	3,680	46,796
Total	673,336	39,720	565,257

DESAGREGADO POR EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022

Ficapro/Fividesu	3,529	2,669	20,683
INVI	664,082	34,753	534,517
Bancarias	3,997	727	458
Social y Propias	1,728	1,571	9,599
Total	673,336	39,720	565,257

DESAGREGADO INVI POR EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022

Mejoramiento de Vivienda	430,352	0	402,317
Vivienda en Conjunto	233,730	34,753	132,200
Total	664,082	34,753	534,517

1. Durante el mes de enero se entregaron 264 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 166 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 5,149 acreditados de forma presencial. Se enviaron 2,480 correos electrónicos de cobranza a los acreditados.

2. Durante el mes de febrero se entregaron 247 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 5,591 acreditados de forma presencial. Se enviaron 2,960 correos electrónicos de cobranza a los acreditados.

3. Durante el mes de marzo se entregaron 49 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 176 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 5,517 acreditados de forma presencial. Se enviaron 4,880 correos electrónicos de cobranza a los acreditados.

4. Durante el mes de abril se entregaron 80 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 154 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 4,698 acreditados de forma presencial. Se enviaron 3,120 correos electrónicos de cobranza a los acreditados.

5. Durante el mes de mayo se entregaron 9 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 198 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 5,487 acreditados de forma presencial. Se enviaron 4,544 correos electrónicos de cobranza a los acreditados.

6. Durante el mes de junio se entregaron 44 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 139 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 5,762 acreditados de forma presencial. Se enviaron 3,360 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Adicionalmente se recibieron 615 llamadas en la línea del Área de Atención Ciudadana (AAC).

7. Durante el mes de julio se entregaron 93 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 139 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 5,374 acreditados de forma presencial. Se enviaron 3,840 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Adicionalmente se recibieron 508 llamadas en la línea del Área de Atención Ciudadana (AAC).

8. Durante el mes de agosto se entregaron 86 credenciales de pago. Adicionalmente se atendieron a 179 acreditados por medios electrónicos (mediante redes sociales y correo). Se atendieron a 6,009 acreditados de forma presencial. Se enviaron 4,960 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Adicionalmente se recibieron 676 llamadas en la línea del Área de Atención Ciudadana (AAC).

9. Durante el mes de septiembre se entregaron 104 credenciales de pago correspondiente a las altas del mes. Así mismo, se atendieron a 181 acreditados por medios electrónicos (redes sociales y correo electrónico). Adicionalmente, se enviaron 5,746 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Por último, a través del Área de Atención Ciudadana (AAC), se atendieron a 5,572 acreditados de forma presencial y se recibieron 428 llamadas a través de la línea telefónica de dicha área.

10. Durante el mes de octubre se entregaron 364 credenciales de pago correspondiente a las altas del mes. Así mismo, se atendieron a 84 acreditados por medios electrónicos (redes sociales y correo electrónico). Adicionalmente, se enviaron 4,537 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Por último, a través del Área de Atención Ciudadana (AAC), se atendieron a 5,314 acreditados de forma presencial y se recibieron 413 llamadas a través de la línea telefónica de dicha área.

11. Durante el mes de noviembre se entregaron 241 credenciales de pago correspondiente a las altas del mes. Así mismo, se atendieron a 78 acreditados por medios electrónicos (redes sociales y correo electrónico). Adicionalmente, se enviaron 2,772 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Por último, a través del Área de Atención Ciudadana (AAC), se atendieron a 5,503 acreditados de forma presencial y se recibieron 340 llamadas a través de la línea telefónica de dicha área.

12. Durante el mes de diciembre se entregaron 0 credenciales de pago correspondiente a las altas del mes. Así mismo, se atendieron a 60 acreditados por medios electrónicos (redes sociales y correo electrónico). Adicionalmente, se enviaron 2,177 correos electrónicos de cobranza a los acreditados. Por último, a través del Área de Atención Ciudadana (AAC), se atendieron a 5,036 acreditados de forma presencial y se recibieron 325 llamadas a través de la línea telefónica de dicha área.